

Réunion des Délégués du Personnel Médicaux-Sociaux du 27 Avril 2017

Déclaration SUD-Rail lue en séance :

Malgré la perte douloureuse de trop nombreux ami-e-s, collègues, syndicalistes, la direction SNCF peine toujours à réagir.

Les dirigeants impliqués dans ces tragédies continuent à exercer leur violence managériale, notamment en continuant à envoyer des Hommes et des Femmes en conseil de discipline.

La SNCF est le théâtre d'une série de suicides comme l'a été France-Télécom en pleine déstructuration Aux mêmes causes, les mêmes effets ...

La Fédération SUD-Rail a pourtant systématiquement mis en garde la direction sur les conséquences d'une organisation du travail anxiogène.

Ces nombreuses réorganisations mises en place à l'issue de la loi du 4 août 2014 (*réforme ferroviaire*), le sont aujourd'hui dans le cadre du nouvel accord d'entreprise et de la politique du directoire SNCF.

Elles font fleurir les filiales et font porter l'intégralité de leurs conséquences sur les Salarié-e-s.

Aujourd'hui, la situation empire, les Salariés mis sous pression sont poussés vers l'irréparable, ceux qui remettent en cause ces orientations managériales inhumaines sont discriminés, sanctionnés voire licenciés.

Il est temps de ne plus laisser faire !

Un nouveau modèle d'organisation du travail
doit se mettre en place à la SNCF.



Cette organisation doit replacer les Hommes et les Femmes de l'entreprise au cœur du travail, ce qui implique de s'appuyer sur l'Humain et de revoir en profondeur les conditions de travail.

La Fédération SUD-Rail propose d'émettre symboliquement un droit d'alerte national (*par le biais du CNHSCT*) quant à la politique de l'entreprise qui, de par les suppressions d'emplois et l'aggravation des conditions de travail, crée des conditions à risques pouvant conduire des Hommes et des Femmes à des actes désespérés.

La Fédération SUD-Rail n'a eu de cesse d'agir en ce sens. Il faut de toute urgence changer de politique, prendre des mesures et rompre avec cette logique de mise en concurrence des Salariés entre eux.

Il faut cesser toutes les restructurations en cours, fusions d'Établissements, casse des Métiers, réorganisations des Services, et revenir à un modèle d'organisation du travail qui abandonne la logique concurrentielle, la gestion par activité et le moins disant social.

Dans la période, Nationalement, en Région, en Établissement, nous devons avoir pour priorité :

- d'agir pour que le dernier suicide dû au travail soit enfin le dernier,
- de déclencher systématiquement, même si le passage à l'acte a eu lieu en dehors de l'entreprise, des enquêtes CHSCT,
- d'exiger la transparence de la direction sur ces questions.

Dans ce cadre, la Fédération SUD-Rail vous informe par ailleurs qu'elle a interpellé le Président de la République et les ministres en charge de ces questions, pour que l'État, propriétaire de la SNCF, fasse cesser ces violences sociales dans l'entreprise.

Maintenant, ça doit s'arrêter !

COMMENT ÇA BOUGE ... (Tableaux fournis par les directions) :

Action Sociale 2ème trimestre 2017 : 8 départs

EHPAD VILLEVAUDE	CSADP - Chef de secteur administratif principal	Retraite	A l'étude
UAS PACA LR	AADSP - Agent administratif spécialisé Principal	Retraite	Remplacée
UAS BPL IDFO	ASPK - Assistant Social Principal Qualifié	Retraite	Remplacée
UAS BFC IDF SE	CESFH - Conseillère en Economie Sociale et Familiale Hors Classe	Retraite	Remplacée
UAS BPL IDF O	CSADP - Chef de secteur administratif principal	Retraite	Remplacée
UAS AQMP	CSAD - Chef de Secteur Administratif	Retraite	Remplacée
UAS RAA	ESF5 - Personnel Economie Soc CAT 5	Retraite	A l'étude
CPF DIJON	AGTANC - Agent Annexe C	Retraite	Remplacé

Action Sociale 3ème trimestre 2017 : 7 départs

UAS AQMP	ASPK - Assistant Social Principal Qualifié	Retraite	Remplacée
UAS BFC IDF SE	AADSP - Agent administratif spécialisé Principal	Retraite	Remplacée
UAS ALCA	ASPK - Assistant Social Principal Qualifié	Retraite	Non remplacée
UAS CL	AADSP - Agent administratif spécialisé Principal	Retraite	Remplacée
EHPAD NEUILLY	AGTANC - Agent Annexe C	Retraite	A l'étude
UAS RAA	ASPK - Assistant Social Principal Qualifié	Retraite	Remplacée
UAS BFC IDF SE	ASP - Assistant Social Principal	Retraite	Remplacée

Services Médicaux

Retraites, Démissions, mutations 1^{er} semestre 2017

UCH	Emploi	Motif	Remplacement
CFAS PARIS EST	SECRETAIRE	Retraite	Sera remplacé en 2017
Laboratoire Bordeaux	TMA	Mutation	Sera remplacée
Laboratoire Bordeaux	TMA	Retraite	Un TMA arrive le 1er septembre 2017 (Mutation interne de Paris)
Laboratoire IDF	Secrétaire	Retraite	Remplacée
Laboratoire Lyon	TMA	Licenciement	Sera remplacée
Laboratoire Lyon	TMA	Mutation	Sera remplacée
Laboratoire Toulouse	Secrétaire	Mutation souhaitée	Remplacée

Laboratoire Toulouse	TMA	Retraite	A l'étude
Laboratoire Toulouse	TMA	Mutation souhaitée	A l'étude
MED de soins PN	Médecin de soins	Retraite	Remplacé au 2 mai 2017.
Med Soins de PARIS-EST	Agent de collectivité	Retraite	Ne sera pas remplacée
MED Soins PARIS EST	SECRETAIRE	Retraite	Sera remplacé en 2017
MED Soins TOULOUSE	Kiné	Retraite	Ne sera pas remplacé
MED TRAVAIL Rhône Alpes	Secrétaire	Mutation	Est remplacée depuis Février 2017
MED Travail BORDEAUX	IDE	Mutation	Remplacement en cours
MED TRAVAIL CALAIS	IDE	Retraite	Ne sera pas remplacée
MED Travail CENTRE	IDE	Retraite	Remplacement en cours
MED Travail CENTRE	IDE	Démission	Sera à remplacer
MED TRAVAIL DIJON	Secrétaire	Retraite	Ne sera pas remplacée
MED TRAVAIL LILLE	REP	Retraite	Ne sera pas remplacée
MED TRAVAIL NANTES	ADPR	Retraite en 2017	Remplacement infirmier par cascade en cours
MED TRAVAIL PARIS EST	IDE	Retraite	Sera remplacé en 2017
MED TRAVAIL PARIS EST	IDE	Retraite	Sera remplacé en 2017
MED TRAVAIL PARIS EST	IDE	Démission	Sera remplacé en 2017
MED TRAVAIL PARIS EST	IDE	Retraite	Sera remplacé en 2017
MED TRAVAIL PARIS EST	SECRETAIRE	Mutation	Remplacé
MED TRAVAIL PE	Médecin du travail	Démission	En cours de remplacement (lettre d'engagement en cours)
MED TRAVAIL PN	Médecin du Travail	Retraite	En cours de remplacement
MED TRAVAIL PN (VOX)	IDE	Démission	Remplacement infirmier en cours
MED TRAVAIL PN (VOX)	IDE	Démission	Remplacement infirmier en cours
MED Travail PRG	IDE	Démission	Sera à remplacer
MED TRAVAIL PRG	Médecin du Travail	MUTATION	Remplacée (arrivée prévue le 01/07/2017)
MED TRAVAIL PRG	Médecin du Travail	Retraite	Remplacée

MED TRAVAIL PSE	Médecin du travail	Démission	Sera remplacée en 2017
MED TRAVAIL PSL	Médecin du Travail	Démission	En cours de remplacement
MED TRAVAIL Rennes	IDE	Démission	Remplacement infirmier en cours
MED TRAVAIL RHONE-ALPES LYON	Médecin du Travail	Retraite	Lettre d'engagement en cours
MED TRAVAIL ROUEN	IDE	Démission	Remplacement infirmier en cours
MED TRAVAIL TOULOUSE	IDE	Démission	Ne sera pas remplacé

AUTORISATIONS d'EMBAUCHES

pour le 1^{er} Semestre 2017 :

↳ **Services Médicaux : 21 Autorisations**

(17 IDE et 4 TMA)

↳ **Action Sociale : 13 Autorisations**

(12 TS et 1 Psychomotricien).

PÉRIODE d'ESSAI (*Stagiaire en attente de Commissionnement*)

↳ la Délégation SUD-Rail a souhaité savoir dans quelles conditions nos directions pourraient diminuer les périodes d'essai ... Mais, la réponse apportée par la direction ne correspond pas à la question posée ...

... Ce que nous n'avons pas manqué de leur faire remarquer ...

Mais pas d'affolement ! ... la direction s'engage à mettre la « *bonne réponse* » dans le Registre ... ce qui, bien sûr, ne permet pas le débat en séance !!! ... Cela devient, chez nos directeurs, une habitude ...

La délégation SUD-Rail reviendra sur cette question ... afin de permettre un débat ...



... Recours à l'INTÉRIM...

Nous n'avons pas pu obtenir d'éléments sur le nombre d'Intérimaires assurant, à ce jour, des remplacements d'Agents absents : la direction a rejeté notre question prétextant qu'elle est de la compétence du CE ... cela est pourtant très simple à communiquer ... bien mauvaise volonté de la part de nos directions ...

Cela gênerait-il ????? ...





... ARRÊTS de TRAVAIL ...

La direction n'a pas souhaité répondre à notre demande d'obtenir le nombre de jours d'arrêts sur 2016, par UA et par métier ... Là aussi, il était pourtant simple de rassembler les chiffres ... Quand il s'agit d'appliquer la réglementation pour passer les Agents à demi-solde, ils savent compter ...

... Un silence qui en dit long sachant que beaucoup d'Arrêts de Travail sont dûs à une souffrance au travail ...

CENTRE MÉDICAL CHÂTILLON-MONTROUGE

Selon les propos de la direction, il n'y aura pas de restructuration suite au départ du Médecin du Travail du TechniCentre ...
... puisque celui-ci sera remplacé ... par une mutation.
Jeu de chaises musicales de la direction où il est difficile de savoir qui sera, à la fin, le Centre Médical perdant.

CENTRE MÉDICAL LE MANS

Après 5 mois d'étude, la direction a décidé ... de ne pas remplacer le poste du Médecin du Travail ... mais ... de répartir les effectifs-Agents de celui-ci entre les différents Médecins du Travail de la Région. Pour SUD-Rail, il s'agit d'une réorganisation du Centre Médical du Mans non assumée ... mais la direction préfère sûrement ne pas utiliser ce « vilain » mot et acter un remplacement avec utilisation des effectifs-Médecins actuels ...



PÉNURIES DE MÉDECINS ET ÉQUIVALENTS TEMPS-PLEIN



CENTRE MÉDICAL de TOURS

Les 2 Médecins du Travail partant en Retraite au cours du 1^{er} Semestre 2017 seront remplacés dès le 1^{er} Juillet 2017 ...
... en déshabillant Paul ... pour rhabiller Jacques !!!
Une nouvelle fois, la direction fait le choix de restructurer en jouant, là aussi, aux « Chaises Musicales » ...

... Au LABORATOIRE PARIS – Ile De France

La Délégation SUD-Rail demande qu'une solution très rapide soit trouvée pour que ce personnel puisse déjeuner, sachant :

- que 26 Agents doivent se restaurer entre 12h00 et 14h00 dans une cuisine de 4m² qui n'est pas une salle de repas,
- qu'il n'est pas envisageable d'allonger la Pause-Repas pour leur permettre de se rendre au restaurant CE à Saint Denis puisque les prélèvements « Aptitude » sont reçus jusqu'à 13h00 et que les résultats doivent être rendus pour 14h30.

La direction est ennuyée ... mais renvoie la faute à la mécontente entre CE dans la gestion des Restaurants d'Entreprise ...

... L'art de « décaler en touche » ...

Si les recherches n'aboutissent pas (recherche d'un local cuisine) , la direction envisage, malgré tout, de décaler, ou d'allonger, la Pause-Repas du Personnel ...

La Délégation SUD-Rail a mis en garde la direction sur la mise en place d'une solution risquant de pénaliser de nombreux Agents dans leur organisation personnelle.



ACHAT de PETIT MATÉRIEL à l'Action Sociale

Pourquoi l'achat d'une cafetière, validée par le DUAS, ne l'est pas par le Service Achat ??????!!!!

... Eh bien, tout simplement parce-que la direction de l'Action Sociale ne veut pas que son « petit » Personnel goûte au LUXE d'une cafetière à dosettes !

... Pourtant, trop souvent, c'est le personnel qui fournit son Café ou ses Dosettes !!!!

... En attendant, le personnel attend toujours ... de quoi se faire son café ... Et c'est ainsi qu'une histoire de « petit matériel » arrive jusqu'en réunion DP nationale !!!!!....

Au Siège, en revanche, pas de problème pour le personnel : les boissons sont à volonté !!!!!.... Dans les UAS, CAS et Établissements il n'en va pas de même ...

... D'ailleurs, à ce sujet, nos dirigeants, lors de leur récent séjour à Rabat, avaient-ils droit à la cafetière traditionnelle ou à dosettes ??????!!!!

...
*Privée
de Café*
...



J'AI SOIF
DE JUSTICE.



© Can Stock Photo

NÉCESSITÉ d'un AUDIT dans les CAS ...

Au regard des nombreuses interpellations concernant le Mal-Être au travail, et les dysfonctionnements au sein des équipes, SUD-Rail demande un Audit de la « Qualité de Vie au Travail » sur l'ensemble de tous les CAS.

La Délégation SUD-Rail n'est pas surprise par la réponse de la direction ... un tel Audit sur la QVT risquerait de mettre en évidence des situations de plus en plus nombreuses en lien avec des dysfonctionnements, des problèmes de « management » ou de la souffrance au travail.

L'Adage « *Mieux vaut prévenir que guérir* » ne fait pas partie du vocabulaire de la direction ...

Cela serait plutôt :

« *Tout va bien, on va bien* » ...

QU'EST-CE
QUE VOUS NOUS
PROPOSEZ POUR
LUTTER CONTRE
LA SOUFFRANCE
AU TRAVAIL?

HEU... UN
NUMÉRO
VERT?



ASSISTANTE-SOCIALE du PERSONNEL de L'ACTION SOCIALE

La Délégation SUD-Rail s'interroge sur :

- les délais de réponses trop longs (*parfois supérieur à 2 mois*),
- les entretiens et réponses essentiellement par téléphone ou par e-mail,
- les Rendez-Vous physiques quasi impossibles,
- l'absence de courrier d'accompagnement lors de demandes d'Aides Financières,
- l'absence de Secrétariat,
- l'orientation des Bénéficiaires vers des Travailleurs-Sociaux de CAS,
- le respect de la déontologie.



Pour la Délégation SUD-Rail, il serait nécessaire d'envisager un second poste afin de répondre au mieux aux besoins des Bénéficiaires. L'accompagnement social doit être le même pour tous les Cheminots ...

... A cotisation sociale égale,
offre de service égale ...

CONSEILS de BUREAU :

Certaines équipes en CAS se plaignent que leur DUAS ne respecte pas le RH014 et n'apporte pas de réponses écrites aux demandes exprimées lors des Conseils de Bureau ...

Pour la direction, aucun problème !!! Celle-ci prétend même que les dirigeants « font un retour systématique » et insiste en précisant que le règlement « ne définit pas de délai pour le retour des réponses du manager aux vœux et avis émis par le Conseil de Bureau » ...

Pour SUD-Rail, c'est ici, encore, la preuve que la notion de délai est un indice variable selon que l'on soit dirigeant ou exécutant



Pourquoi les Éducateurs se voient-ils refuser la possibilité de solliciter l'attribution d'un téléphone professionnel ???

Selon la direction, une réflexion est en cours ... Espérons que les questions métaphysiques que cela peut entraîner, pour nos chers responsables, ne seront pas trop difficiles à gérer !!!

Pour la Délégation SUD-Rail, il serait bon de proposer un forfait « pro/perso » aux membres des équipes éducatives ... Sachant qu'actuellement les Éducateurs se trouvent à l'extérieur de l'établissement avec un groupe de Jeunes, ou même en réunion, n'ont, pour seul recours, que leur téléphone personnel (*Secours, Pompiers, SAMU, direction, partenaires, ... , ...*) ... **Incroyable**



EPI pour les Travailleurs Sociaux

(Reprise d'une question de la précédente DP)

Pour la direction, investir dans des Équipements de Protection Individuelle (chaussures de sécurité, gilets, ...) n'est pas une priorité ... Seuls les Travailleurs Sociaux inscrits à la Formation aux Risques Ferroviaires ont le droit d'avoir leur propre Équipement Individuel ... Mais, dans la réalité, les Professionnels doivent quémander ces Équipements auprès des Établissements ou de leurs Collègues *Peu importe les règles d'hygiène, les pointures et les tailles*

DÉLAI de VERSEMENT des AIDES FINANCIÈRES :

La question posée par notre Délégation au sujet des délais de versement des Aides Financières réglées avec les PPU (*actuellement plus de 3 semaines pour une aide alimentaire/besoins fondamentaux*) a été rejetée par la direction et renvoyée en instance COFASS C'est dire que la direction se fiche totalement de son personnel, notamment des Secrétaires qui, assurent la comptabilité et doivent, aussi, se justifier auprès des Bénéficiaires ...

Les Représentants SUD-Rail ne manqueront pas de ré-aborder le problème ...

VÉHICULES de SERVICE / CONTRAT d'ASSURANCE / FORMATIONS

La Délégation SUD-Rail a demandé à connaître les termes du Contrat d'Assurance couvrant le Personnel et les Bénéficiaires utilisant les véhicules de service. ... mais la direction refuse de transmettre quoique ce soit Après un échange vif, dont leur seule réponse était « application de la législation concernant les Accidents du Travail », SUD-Rail a soulevé le problème des Indemnités en cas d'ITT ... non reprises dans cette législation.

La direction s'est engagée à vérifier les termes du contrat en matière d'indemnisation et de nous apporter l'information ...

SUD-Rail reste vigilant sur cette question pouvant être lourde de conséquences pour le Personnel.

UN ETHYLOTEST
DANS CHAQUE VOITURE

ARRÊTE!
TU SOUFFLES
DANS L'AIR-BAG!



La Formation sur les « Risques Routiers » a concerné, de 2013 à 2016, 285 Agents.

En 2017 : 22 Agents déjà formés et prévision de 2 Sessions de 24 Agents.

Les formations seraient organisées au fur et à mesure des demandes des Dirigeants.

FORMATIONS pour le Personnel de l'Action Sociale

Selon la direction, le Pôle Formation n'a émis aucun refus à des demandes pour des modules « bureautiques » ... puisque, soi-disant, aucune demande n'aurait été formulée !!! ... Ce qui est surprenant ... notamment pour les Secrétaires ! ...

Pas d'accord, pas de refus, serait-ce la politique du « Ni-Ni » ???

Pour info :

- Les formations bureautiques font l'objet d'un « Contrat Cadre », il leur faut donc atteindre un nombre suffisant d'inscrits pour pouvoir déclencher la Session.
- Pour les formations au Secourisme, elles sont organisées par le Médical au niveau Régional et, donc, ouvertes à l'ensemble des Établissements Et, ... *incroyable* ... sans priorité pour le Personnel de l'Action Sociale.

La Délégation SUD-Rail reste très sceptique face à ces réponses Certains Agents attendent une formation depuis des années, voire une décennie Notamment les Secrétaires qui, hormis, la formation à l'Accueil (*une fois dans leur « carrière »*), ne voient jamais rien venir

↳ La Délégation SUD-Rail ré-abordera ce problème lors de la prochaine DP ... si vous êtes concernés, faites nous connaître votre situation.



SECRÉTAIRES SOCIALES

et Action « Aide Aux Aidants » :

Sur certaines UAS, les Secrétaires ne sont pas conviées aux réunions préparatoires de l'Action "Aide Aux Aidants" bien qu'on leur demande de s'impliquer dans les préparatifs et l'organisation de ce projet. Et, la direction se contre-fiche de ce détail, elle donne sa position en quelques mots : « La participation des Secrétaires est fonction de l'objectif et des modalités d'organisation choisies ».

... Cela dénote bien son manque de reconnaissance pour ce Personnel



UAS CENTRE - LIMOUSIN

La direction ...

↳ assure l'organisation en l'absence du DUAS (partant en formation durant 8 mois) en missionnant le DO de l'UAS Paris IDF-Nord sur cette fonction ;

↳ assure le remplacement de l'Assistante Sociale du CAS des AUBRAIS par de l'Intérim prolongé depuis décembre 2016 ... sans approfondir la problématique sur ce Centre ;

↳ estime que le remplacement de la Secrétaire de l'Antenne de MONTARGIS (en Longue Maladie depuis plusieurs années) n'est pas nécessaire ...

... évidemment ... la charge de travail est assurée par la collègue du CAS de Rattachement ... sans aucun geste de gratitude ;

↳ dit s'évertuer à trouver une solution pour remplacer la Secrétaire du CAS de BRIVE-La-GAILLARDE toujours en arrêt de travail puis en Retraite en octobre 2017, auprès de l'EIM ou ... des Établissements de proximité ??? La direction voudrait-elle «bidouiller» ????

... Fonctionnement très surprenant ...

Mais, la direction, à défaut de prendre au sérieux les ressentis du Personnel et les alertes de SUD-Rail, se penchera-t-elle sur les résultats de l'enquête Tempo ... qui reflète beaucoup de mécontentement et de Mal-Être

Transmettez-nous vos questions pour la prochaine réunion DP du 8 juin 2017 :

↳ Mourad BELKALEM - CAS PARIS GARE DE LYON
☎ 51 68 80 - 06.32.71.77.90

↳ Christine HUAULT - EAE BRÉTIGNY SUR ORGE
☎ 42 62 54 - 06.73.92.94.92

↳ Thierry PÉARD - EAE BRÉTIGNY SUR ORGE
☎ 06.50.83.06.18



Ce tract a pu être imprimé grâce aux cotisations de vos collègues adhérents à SUD-Rail ...