



EXPRESSION UNITAIRE

Paris, le 27 juin 2019

LE MASQUE TOMBE, LA DIRECTION REFUSE LA DISCUSSION

Les organisations syndicales CGT/UNSA/SUD Rail et CFDT ont été reçues dans le cadre de la DCI unitaire concernant la poursuite du projet de vente des « essentiels à bord par les ASCT ».

Force est de constater qu'à cette occasion, nous avons pu mesurer le degré de déni de nos revendications et aspirations ainsi que la surdité provocatrice de notre direction.

En effet, après nous avoir fait « la leçon » sur la pertinence et l'enjeu économique pour Ouigo de voir les ASCT vendre des essentiels derrière un kiosque dédié, la direction, à court d'argument, a claqué la porte... Belle leçon de dialogue social !

Par cette attitude, les représentants des 4 organisations ont pu constater le vrai visage de notre direction, celui de la surdité et de l'entêtement. Le masque est tombé !

En effet, en réponse aux déclarations de la CGT - UNSA- SUD Rail et CFDT concernant notre refus commun de voir des ASCT en vendeur de chips et sodas et en pointant notre profond désaccord sur la méthode de consultation des agents, la Direction a répondu pertinence économique en développant l'argumentaire classique (nombre de voyageurs transportés, prix moyen...). **L'art et la manière de détourner l'enjeu de la discussion en transférant le sujet de fond sur un autre terrain.**

Dans ce cadre, elle manie la peur (*si pas d'augmentation du chiffre, il n'y aura pas de travail sur le matériel*) tout en voulant se montrer rassurante (*elle prétend vouloir conserver des ASCT 4S et qu'il n'est absolument question de modifier le travail des ASCT*)

Devant la stratégie d'évitement de la direction, nous avons remis sur la table le vrai sujet de cette DCI qu'est le projet de vente de service à bord « les essentiels. » Nous avons rappelé à la direction que selon la VO 493 (les 21 missions professionnelles de l'Agent du Service Commercial des Trains), il n'est en aucun cas repris la vente à bord « d'essentiels ».

Pour seule réponse, la direction répond qu'il lui reste 6 mois sur le timing qu'elle s'est donné pour terminer le projet de service de vente à bord par les ASCT. Pour être clair, elle souhaite passer en force, **belle leçon d'écoute active !!!**

Les organisations syndicales ont toutes réaffirmé à l'unanimité leur position. Ainsi, la vente de nourriture à bord ne doit pas se faire par des ASCT. Les salarié-e-s de la restauration ferroviaire (en lutte actuellement) peuvent participer à ce projet. Enfin, la CGT a remis les 230 signatures de la pétition contre la vente à bord de restauration ferroviaire.

En ce sens et à court d'argument, le directeur a réaffirmé qu'il ne renoncerait pas, avant d'ajouter qu'il était prêt à être plus transparent... Quelques secondes plus tard, il se leva, salua toutes les délégations et quitta la salle. **Belle leçon de dialogue social, Merci Patron !!!**

Au regard du contenu de cette réunion, de l'attitude d'une direction qui sous couvert de sourire et de décontraction se montre sourde à nos revendications, autoritaire sur sa méthode et arc-boutée sur le maintien de son projet, les organisations syndicales CGT, UNSA-Ferroviaire, SUD Rail et CFDT vont organiser des permanences sur nos établissements pour préparer la riposte.

Le sujet de la restauration à bord s'inscrit dans une démarche globale de l'entreprise au travers notamment des négociations sur la CCN concernant l'évolution des métiers. En effet, la volonté est forte de transformer les métiers avant que les négociations ne se finalisent entre l'UTP (patronat du ferroviaire) et les organisations syndicales.

En ce sens, la direction Ouigo suivie par la Direction Voyages ne lâchera que si le rapport de force est à la hauteur. NE LES DÉCEVONS PAS !