

Le Mutin de Gares & Co

avril 2021

le journal de la délégation SUD-Rail au CSE de Gares & Connexions

REX. Réorg G&C 2020 L'Enquête d'Autosatisfaction

Courant 2019, lors de sa phase projet de grande réorganisation 2020 de nos établissements, la direction de Gares & Co avait promis aux élus du personnels, une **grande enquête stress** auprès des agents. Finalement en 2021, G&C confie l'écriture d'un rapport à SNCF Consulting pour lequel **seulement 77 salariés de la SA sont sollicités.**

En date du 1er janvier 2021, nous sommes **3803 agents** répartis sur les 10 établissements G&C. La direction a donc une façon bien à elle de respecter ses promesses, puisqu'elle réalise une enquête mais ne sonde que **2,02% de ses effectifs...**

Inutile pour nous de conclure cette introduction par une remarque piquante, la lecture des chiffres en dit assez à chacun pour se faire sa propre opinion...

LES « INTERLOCUTEURS » DE L'ENQUÊTE

Qui peuvent être les salariés sondés...?

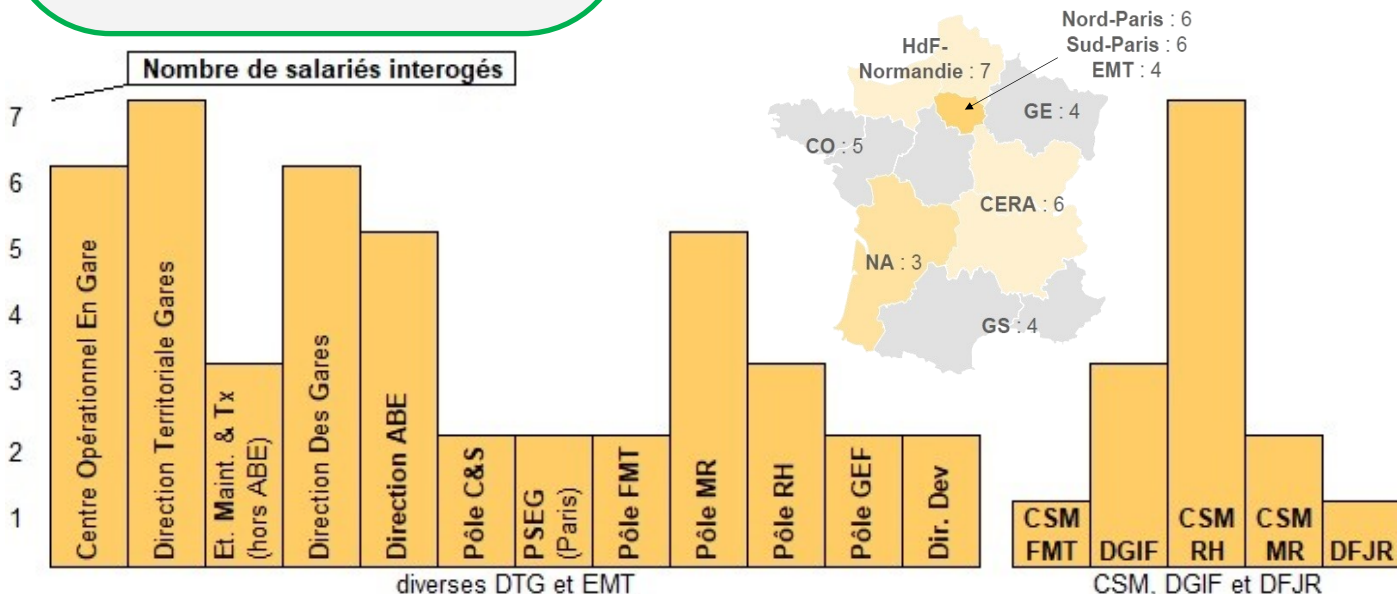
Des Opérateurs Info Voyageurs, des agents Télécom, des Surveillants de travaux, des CPS/GU, ATU... ou bien des dirigeants, des RRH, des DET...? On ne le sait pas, **le rapport de SNCF Consulting donne les maigres chiffres « d'interlocuteurs » sans préciser quel poste ils occupent...** au vu de l'orientation des questions et de leurs réponses assez satisfaisantes du point de vue

de la direction, on peut s'en douter.

Comment imaginer qu'un membre de la direction d'établissement à qui l'on demande si sa propre communication redescend bien correctement jusqu'aux agents puisse répondre autre chose que « oui »...

Ci-dessous les graphiques des salariés interrogés auxquels s'ajoutent :

18 personnes travaillant dans 7 secteurs différents des directions centrales.



Grâce à votre soutien, vos délégués SUD-Rail continueront de lutter contre les inégalités ! Vous avez ce tract grâce aux cotisations de vos collègues syndiqué-es chez SUD-Rail.

Nicolas Ingelaere & Xavier Anselme (élus CSE) et Xavier Castell (Représentant de section syndicale)

L'année du COVID comme référence... Quelle cohérence ?!



En ces temps de crise sanitaire où tout est retardé, la direction de G&C, pressé de cocher la case « c'est fait ! » effectue son REX réorg 2020 auprès de 77 salariés.

Quelle pertinence peut elle y trouver ? Même en y réfléchissant pendant des semaines, on a pas trouvé... et ce n'est pas avec le dialogue social au ras des pâquerettes servi par la direction actuellement que nous allons comprendre.

Les méthodes de travail et le dialogue entre coopérateurs à changer en 2020 ? La belle affaire !

Sur une année où se cumulent les phases d'activités partielles, l'explosion du télétravail, 3 confinements et les périodes de couvre-feu, **comment la direction fait elle la différence entre une perception de l'organisation dû à la réorg 2020 ou à la crise sanitaire... ?**

Non, vraiment, mis à part s'être **débarassé du sujet** tout en consultant le moins d'agents possible pour favoriser de bons résultats, **nous ne voyons aucun intérêt à tout ça...**

Dialogue social VS Dialogue de sourd

Au vu des conditions dans lesquelles l'enquête a été organisée, **SUD-Rail a refusé l'entretien de consultation proposé par SNCF Consulting.** Nous l'avons d'ailleurs exprimé lors de notre très bref échange avec eux le 21 janvier dernier.

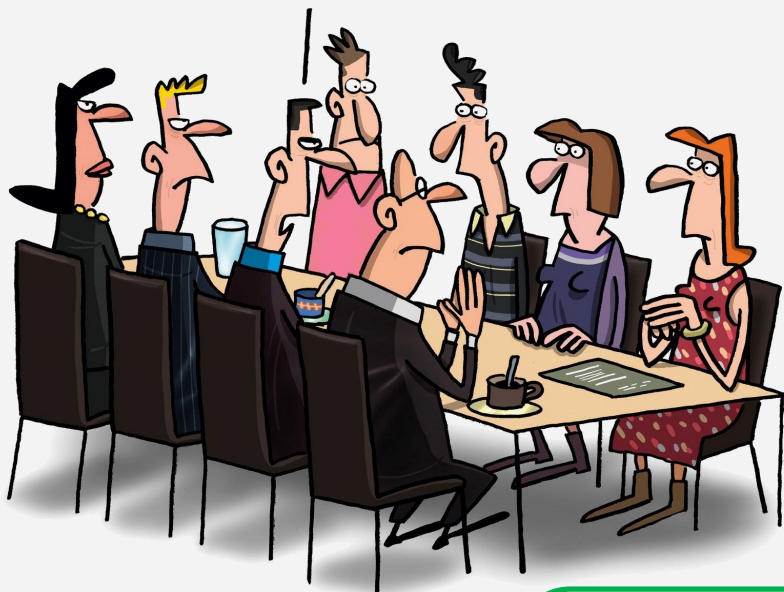
Lors du CSE extraordinaire du 8 avril 2021, nous avons lu une déclaration en début de séance dans laquelle **nous posons des questions à la direction.** (voir publication Workplace du 08/04).

Aucune réponse n'a été apportée par le président de séance, aucune réaction à notre argumentaire... La direction méprise le dialogue avec les organisations syndicales qui commentent et décrient leur méthode.

Face à un tel mépris de plus en plus affiché, en contestation avec une enquête dont les moyens restreints alloués par G&C à SNCF Consulting, **nous avons quitté la séance, laissant la direction avec pour interlocuteur principal la seule organisation syndicale qui est toujours d'accord avec elle.**

Contrairement à ce qu'en dit le président de séance, le simple fait d'assister assister à un CSE ne fait pas le dialogue social.

PAS DE MÉPRISE: NOUS SOMMES POUR UN MONOLOGUE CONSTRUCTIF QUI AILLE DANS LE BON SENS, LE NÔTRE.



contactez nous à sudrailgc@gmail.com
suivez nous sur [@workplace](#)

SudRail^{G&C}

Scannez ce code QR avec la caméra



notre panneau d'affichage virtuel

de Whatsapp et accédez à