



USAGERS ET CHEMINOTS



MEME COMBAT

Lorsque vous subissez des désagréments ou des désorganisations, les agents subissent de mauvaises conditions de travail.. Et inversement.

Parce que la casse de nos conditions de travail vous impacte directement, unissons nos mécontentements pour faire changer les choses. Les moyens mis à disposition par la direction SNCF et par nos élus de la Région Politique Auvergne Rhône-Alpes ne permettent pas un service de qualité !

USAGERS

CHEMINOTS

FERMETURE
MASSIVE DES
GUICHETS

Obligation de prendre son billet sur une borne ou internet. Procédures d'échanges et remboursements compliquées, files d'attentes interminables.

Quotidien stressant, agressions verbales et physiques, mise en concurrence direct avec les offres low-cost et avec internet.

ABSENCE
D'AGENT D'AC-
COMPAGNEMENT
DANS LES
TRAINS

Absence d'informations pour les voyageurs, insécurité dans le train, et en cas de problème aucun interlocuteur pour l'usager et aucune assistance pour le conducteur.

Le conducteur est seul pour gérer la montée/descente des voyageurs, la ponctualité. Pire, il se retrouve seul pour gérer un incident, informer les voyageurs et garantir leur sécurité.

SOUS EFFECTIF
DANS LES ATE-
LIERS D'ENTRE-
TIEN DES TRAINS

Confort en berne. Problème de climatisation, chauffage, wc et prise HS. Vétusté des trains, compositions réduites voir suppressions des trains.

Pressions pour effectuer les maintenances plus rapidement, travail de nuits, conditions de travail stressantes.

SUPPRESSION
DES AGENTS
SUR LES QUAIS

Absence d'information et d'orientation pour le voyageur, manque de sureté en gare, restriction de l'accès pour les personnes en situation de handicap.

Changement de lieu de travail, déqualification des métiers, impression d'inutilité, agent isolé, parfois seul dans une gare.

La dégradation de nos emplois et de nos conditions de travail dégradent vos conditions de transports !

Alors que les élections politique régionales approchent, soyons solidaires et exigeons ensemble un service public ferroviaire de qualité en Auvergne Rhône-Alpes !