

## REFERENTIEL TGV: PLUMES, PAILLETES ET SCOUBIDOUS!

Le 14 janvier dernier, la DDT réunissait les organisations syndicales à Paris afin de leurs présenter son « référentiel TGV ».

En préambule Mr Burel, directeur adjoint, nous annonce que ce référentiel prendra la place de la VO 586 (manuel d'accompagnement). Il est également précisé que l'entreprise va appliquer ce genre de référentiel aux autres activités. A la question « le texte est-il amendable ? » la direction a répondu non car le projet « était engagé depuis longtemps » !



A la revendication d'un référentiel transverse la direction a répondu « on verra si on peut rédiger un tronc commun ! »

Circulez ! Il n'y a plus rien à voir !

Dès lors, les délégations présentes ont démonté un document globalement inutile, dévalorisant et dangereux pour le métier d'ASCT avec, de plus, un déni de la réalité relevant de la psychiatrie...

### LE CLIENT IMAGINAIRE VEUT CE QUE VEUT DDT!!

Comme par hasard, ce client qui n'existe pas oublie les retards, le prix des billets, l'absence d'eau dans les toilettes pour se concentrer sur des services superflus, hors contexte et qui, bien entendu, ne coûtent pas un centime pour l'entreprise qui le transporte!! C'est magique! Comme DDT, ce client "alibi" veut des ASCT accaparés par des tâches inutiles et des promesses commerciales intenable ! Un point c'est tout!!



### DEMONTER LA REALITE POUR MIEUX L'ASSOULIR

Il existe un autre moyen pour fabriquer du faux: démonter le vrai, le morceler et l'extraire de son contexte: ainsi, on peut parler d'un projet sans se soucier de son fonctionnement futur.

Pour le directeur des trains, s'il faut qu'une entreprise marche "nickel" pour faire des référentiels, on ne fera jamais de référentiel!!

Certes! Mais ce qu'oublie ce monsieur, c'est qu'il a l'intention d'imposer un document de référence aux ASCT... Dans une entreprise qui marcherait "nickel" si ces dirigeants faisaient d'autres choix que la rentabilité à tout crin! Ce n'est pas le cas aujourd'hui et ce n'est pas du fait des ASCT: pourquoi ceux-ci paieraient-ils de leur crédibilité les délires de leurs dirigeants?

## **SAVOIR-ETRE : LA PLUME DANS LE DERRIERE**

A l'inverse de ce qu'en dit DDT, ce référentiel n'est pas un document anodin et normal .

Il s'agit d'un document alourdissant les fondamentaux de notre métier au moyen de tâches superflues, rajoutées à un groupe de tâches déjà rajoutées et toutes aussi superflues. Par exemple, les annonces, à la base indispensables, ont subi une inflation telle qu'elles sont devenues inaudibles pour les voyageurs. Là, le nouveau référentiel demande à l'ASCT de distribuer des scoubidous aux enfants, des bons « boissons » aux voyageurs sans places assises etc...

On ne passera pas en revue ce que ce référentiel a de consternant ni de déjà vu car la direction avait déjà tenté, il y a quelques années, d'inciter les ASCT à servir le café en première classe...

Simplement, il s'agit pour la direction de décrédibiliser le métier d'ASCT aux yeux des voyageurs pour réduire les agents de trains à de vulgaires « serviteurs » avec une plume dans le derrière !

## **SAVOIR-ETRE CONTRE SAVOIR FAIRE**

C'est le credo de l'idéologie libérale : détruire la culture du métier en le vidant de tous ses savoir- faire.

Nos dirigeants ont ruiné l'univers du voyage (ponctualité, confort,

propreté) et comptent sur les salariés pour faire croire le contraire aux usagers du train ! Ils misent donc tout sur le savoir- être censé persuader les agents par un conditionnement psychologique qu'il s'agit d'une reconnaissance professionnelle et qu'il ne faut rien remettre en cause sous peine de mettre en péril le redressement de l'entreprise !

Après la plume dans le derrière, les œillères et les bouchons auditifs !!

Aujourd'hui, on fait du savoir être mais on ne sait plus faire grand-chose ! Il faut donc faire de l'air, de l'esbroufe afin de cacher ce que les décisions financières de l'entreprise ont dégradé.

Ces référentiels ne sont que des outils managériaux que nous devons tous combattre afin de ne pas collaborer à notre propre disparition : car c'est en défendant nos savoir faire qu'on mettra en échec cette dévalorisation programmée.

## **SAVOIR-ETRE CONTRE SURETE**

Prendre les voyageurs pour des demeurés en leur mentant présente une insécurité supplémentaire pour les ASCT : mais ignorer sciemment les réalités quotidiennes en les incitant à se mettre dans des situations ubuesques est tout simplement intolérable !

La garantie place assise, qui est une ineptie sans nom compte tenu de la politique tarifaire de nos dirigeants (surréservations), est maintenue dans ce référentiel au mépris des mises en garde des organisations syndicales. Pire, DDT demande aux ASCT, les jours de départ en vacances, d'inciter les familles déjà installées à se déplacer vers les « espaces family » afin de leur faire découvrir cette innovation ! Tous les agents de trains ayant accompagné des trains les jours de grands départs ne peuvent que lever les yeux au ciel ! D'autant que les espaces « family » sont sans aucun doute tous occupés par des voyageurs en surréservations, surréservations abondamment vendues par l'entreprise pour engranger le maximum de fric !

Tout ceci nous montre à quel point se situe la préoccupation de notre sécurité sur les trains pour ceux qui nous dirigent ! Car si ces gens ont à coeur de nous fragiliser en nous ridiculisant, ils tiennent plus que jamais à nous envoyer au casse-pipe répressif: la sauvegarde des recettes, elle, ne passe jamais derrière la plume!

Bizarre non?



**Fédération des syndicats de travailleurs du rail**  
17 boulevard de la libération – 93200 –  
Tel 01 42 43 35 75 - Fax 01 42 43 36 67  
federation-sudrail@gmail.com