

Le 13 Mars 2016

# Non à la suppression des contrôleurs dans les TER !

A partir du 29 août 2016, de nombreux trains TER de la région Rhône Alpes pourraient ne plus circuler avec un contrôleur. C'est le projet de la SNCF qui vise à « RER-iser » les TER de Rhône-Alpes en laissant les usagers livrés à eux même à bord des trains.

Ainsi, la direction SNCF dégraderait la qualité du service, la sûreté à bord des trains en plein état d'urgence et la sécurité ferroviaire !

Après avoir désertifié de nombreuses gares, le constat est sans appel : impossibilité

d'avoir des informations, forte augmentation des actes d'incivilités et dégradations des installations. Comme si cela ne suffisait pas, la direction SNCF veut aujourd'hui aller plus loin avec la suppression du contrôleur à bord des TER.

## **Pourtant les missions du contrôleur sont nombreuses et essentielles à bord des trains :**

- La représentation de l'état au sein d'un espace public clos.
- Il conseille, informe, dirige et vient en aide aux voyageurs en difficulté.
- Il intervient dans les situations de détresses psychologiques, physiques, de malaises.
- Il est formé et il connaît les actions à conduire à l'intérieur du train en cas d'accident, d'incident, d'arrêt en pleine voie, etc...
- Il permet de palier à la multitude de fermeture de gares et de guichets.
- Il lutte contre la fraude et est acteur du plan Vigipirate à bord des TER.
- Il connaît l'environnement ferroviaire et ses risques.

*Ceci n'est pas exhaustif, de très nombreuses missions sont attribuées aux contrôleurs des trains...*

**Pour rappel :** Accident de Brétigny (2013), Accident de Denguin (2014), acte terroriste sur le train Thalys (2015), accident de Nangis (2015), incident de dérive ferroviaire (2015), multiples agressions ces dernières années à bord des trains, etc... Dans chacune de ces situations, les contrôleurs ont joué un rôle primordial de sécurité et de sûreté immédiate.

**Plus de 17 000 usagers des TER de la région ont signé une pétition pour dire NON à la suppression du contrôleur à bord des TER quels qu'ils soient !**

**Quelle est la position du nouveau président élu à la tête de la région Rhône-Alpes Laurent Wauquiez ?**

Ce dernier, dans sa campagne électorale avait multiplié les déclarations et fait de la sûreté à bord des TER une priorité. Nous l'avons donc interpellé sur le sujet en lui adressant une lettre

ouverte le 18 février, nous n'avons toujours pas eu de réaction de sa part.

Doit-on en déduire qu'il ne s'agissait que de promesses de campagne ?

La SNCF et le Conseil Régional travaillent en ce moment même sur la future convention TER

qui sera mise en place début 2017.

C'est dans cette convention que L. Wauquiez et les élus du Conseil Régional peuvent exiger l'accompagnement systématique de tous les trains TER de la région Rhône-Alpes Auvergne à la SNCF !

**Pour vous usagers, ce projet de suppression du contrôleur aurait pour conséquences :**

- **Un accroissement du risque ferroviaire** en faisant tout reposer sur le seul agent de conduite seul à bord du train.
- **Un manque d'information à bord** : l'agent de conduite ne peut réaliser de bonnes annonces en situation perturbée, car il a besoin de toute sa concentration pour appliquer les procédures de sécurité, à plus forte raison en cas de panne. C'est actuellement le contrôleur qui vous informe via notamment les annonces à bord.
- **L'augmentation des dégradations sur le matériel** (sièges cassés, arrachés, lacérés, tags à l'intérieur de la rame, ...)
- **La fin des rondes de sécurité alors que le plan Vigipirate est à son niveau maximum** (le contrôleur doit actuellement s'assurer qu'aucun bagage abandonné n'est présent dans le train, et sa vigilance est d'autant plus renforcée que le plan Vigipirate est élevé).
- **Une explosion des incivilités, agressions, situations de rackets.**

Tous ces exemples nous viennent d'Ile de France suite à la suppression du contrôleur dans les RER Parisiens.

**Le cauchemar des RER parisiens ...  
...les Rhônalpins n'en veulent pas !!!**

**Oui au maintien des contrôleurs sur chaque TER  
et ce sans exception !**