

Recrutement Ouigo : Un vrai bon plan ?

La Direction Des Trains et de l'Escale a envoyé un mail à tous les ASCT pour les informer qu'un recrutement en interne se faisait pour OUIGO (dans le cadre de l'ouverture d'une résidence sur Massy). Le message précise de contacter son RET pour plus d'informations et met en avant l'intérêt du métier d'ASCT OUIGO.



Quatre particularités sont mises en avant avec des flèches dirigées vers le haut pour bien préciser qu'il s'agit des plus du métier :

1. des hiérarchiques disponibles et en soutien
2. un esprit d'équipe
3. un cadre de travail agréable
4. des équipes à taille humaine

Cette communication idyllique a pour objectif d'allécher les ASCT puisque les conditions de travail présentées semblent idéales. **Ce message laisse donc penser qu'à contrario, la direction de l'entreprise laisse intentionnellement les ASCT n'exerçant pas à Ouigo, dans des conditions de travail plus que détériorées !**

En effet, la direction nationale admet implicitement que partout ailleurs qu'à Ouigo :

- ⇒ elle laisse travailler les ASCT avec des hiérarchiques sur-occupés et dans l'impossibilité de répondre aux attentes des ASCT sur les problématiques du métier.
- ⇒ les agents sont remontés les uns contre les autres par la mise en concurrence.
- ⇒ le cadre de travail est désagréable, avec des équipes trop grandes pour que les agents puissent se connaître et se soutenir.

Ainsi, les ASCT qui ne souhaitent pas postuler pour OUIGO ou les agents qui ne seront pas sélectionnés pour intégrer cette magnifique équipe de travail OUIGO en seront réduits à poursuivre leur carrière dans de telles conditions ! Comment les ASCT peuvent ils être motivés après une telle communication ?

Une toute autre réalité que celle présentée par DDT !

Les ASCT actuellement à Ouigo doivent eux-aussi rire (jaune) en lisant cet appel à volontaires. En effet, la réalité est toute autre au sein de Ouigo !

- Les roulements se dégradent fortement à chaque service et un fort mécontentement règne actuellement par rapport aux conditions de travail.
- La réglementation du travail est bafouée par la direction : pour exemple, les journées de travail ne comportent que 10 mn d'écritures au lieu des 30 mn prévues réglementairement à Voyages. Comment est-ce possible ? La direction s'appuie sur un accord de la CFDT, toujours prête à rendre service.
- Une pression hiérarchique qui pose problème : Les ASCT Ouigo nous font remonter de plus en plus de situations de conflit avec la hiérarchie. Tous les RET ne se comportent pas ainsi, mais certains font beaucoup parler d'eux et le management agressif est bel et bien présent au sein de Ouigo !
- La problématique sureté est préoccupante. De nombreuses agressions sont à déplorer envers les agents Ouigo. Le dépôt de sac très suivi en décembre dernier prouve le ras le bol des agents. (*Ouigo comptabilise beaucoup plus d'agressions que les autres roulements Voyages*).

La vérité, c'est que le cadre décrit par la direction n'existe malheureusement pas actuellement à la SNCF : Ni à Ouigo, ni dans aucun Etablissement Train.

**La communication maladroite
(voire mensongère)
de la direction méritait que
SUD-Rail rétablisse les choses !**

