

Le **Lean Management** est un système de gestion des salariés qui permet aux entreprises de réduire ses coûts globaux. En anglais Lean veut dire maigre...

- en pressurant les salariés un maximum pour atteindre « **l'excellence opérationnelle** ». La primauté est donnée à la chasse à tout « gaspillage » et à toute action qui ne génère pas de fric à très court terme.
- en maintenant les travailleurs dans un **sentiment constant de précarité** (restructurations permanentes, pressions, menaces sur l'emploi en lui-même)
- en donnant **l'illusion au salarié** qu'il est écouté et entendu dans des points 5 minutes alors que la politique de l'entreprise ne s'y décide évidemment pas.

Le Toyotisme
(appliqué dans le secteur automobile), le **Lean Management** sont contraire au développement du service public ferroviaire !

SUD-Rail refuse la dégradation du service public ferroviaire. que nous voulons public et social, respectueux de l'environnement et des personnes humaines, travailleurs et usagers.

SUD-Rail appelle à la mobilisation des agents du commercial voyageur et des agents mouvements des gare pour lutter syndicalement, tous ensemble !

Liaison Nationale Transport et Commercial
Fédération des syndicats de travailleurs du rail
17 boulevard de la libération -
93200 - Saint Denis
Tel 01 42 43 35 75 - Fax 01 42 43 36 67
federation-sudrail@wanadoo.fr
www.sudrail.fr



LIAISON NATIONALE
TRANSPORT ET COMMERCIAL
20 avril 2017



***Le Lean Management,
le comprendre pour mieux
le combattre et
s'en débarrasser !***

LUTTONS POUR NOS POSTES ET NOS EMPLOIS, NOS GARES ET LE SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE !



Au travers des « **Petits Collectifs** » testés dans un premier temps en Ile de France, la direction veut bouleverser l'organisation de la gestion des chantiers des établissements d'exploitation. Elle tend à réduire le nombre d'étages hiérarchiques pour n'en garder que deux accessibles aux agents d'exécution. Ces deux niveaux de hiérarchie sont au cœur de ce qui constitue le Lean Management : **les interlocuteurs des agents d'exécution ne sont pas les responsables des choix politiques d'organisation des établissements.** Ces deux niveaux de hiérarchie sont finalement sans réel pouvoir mais doivent faire en sorte que chaque salarié s'applique lui-même **l'organisation perverse du travail qui a été déterminée dans les états-majors des établissements et au sein de la direction de la SNCF.**



L'organisation du Lean Management se traduit concrètement par des points 5 minutes, par la création de toute pièce d'« équipes » de taille réduite et la remise en question, au quotidien, du travail et de son contenu. Les salariés sont sommés d'être les relais d'une logique « court termiste » de la SNCF.

L'entreprise cherche aussi à obtenir l'acceptation d'un consensus autour du bien fondé de la « privatisation », de la compétitivité, du caractère inéluctable de la précarisation de nos emplois, de la nécessité d'accepter tout et n'importe quoi.

Dans le cadre du Lean Management, cette « **précarisation subjective** » des salariés vise à déstabiliser y compris les salariés au cadre permanent ou en CDI. La SNCF introduit du changement en permanence ; sous la forme de restructurations, de réorganisations, de changement de logiciel, ou par exemple de l'agencement des espaces de vente, des méthodes, du nombre de personnes dédiées à faire telle ou telle chose afin que plus personne ne maîtrise quoi que ce soit. Dans ce cadre là, même les plus anciens des salariés seront bouleversés et en difficulté car risquant d'être relégués sur leur lieux même

de travail. Les embauchés les plus récents pourront être utilisés pour bouleverser plus facilement certaines habitudes qui seront alors qualifiées de rétrogrades.

Cette exploitation permet donc la domination. Les dirigeants ajouteront la soit disante « Qualité de vie au travail » autrefois appelée **paternalisme**. La recherche de **l'individualisation** du rapport au travail passera par une prime au « mérite », la **flexibilité et la polyvalence**.

Toute remarque se verra rétorquer que c'est « pire ailleurs », que chacun est « libre de démissionner »

Les résultats du « Lean Management », la gestion par l'« amaigrissement » constant est une augmentation de l'absentéisme, une diminution de l'autonomie procédurale, une perte de repère et d'analyse de son propre travail, une plus grande monotonie dans les tâches.

Liaison
Nationale
Transport et
Commercial

Sud
Rail
Union
syndicale
Solidaires