



**LUTTER SYNDICALEMENT CONTRE
LES EFFETS DEVASTATEURS
DES « PETITS COLLECTIFS »**

Liaison Nationale Transport et Commercial

Paris, février 2018

Après la mise en marche forcée violente sur LAJ, et suite au passage en force sur tous les établissements en IDF des « petits collectifs », le constat saute aux yeux : les effets concrets sont catastrophiques pour les travailleurs et les usagers.

Pourtant il n'y a pas de fatalité et que ce soit au niveau des établissements ou au niveau de la direction Transilien, SUD-Rail porte des revendications concrètes dans l'intérêt des agents pour renverser le rapport de forces !

LES RAVAGES DU LEAN MANAGEMENT

SUD-Rail dénonce l'offensive idéologique qui sous-tend les « petits collectifs » avec le « Lean management » qui a déjà fait des ravages dans de nombreuses entreprises (voir le site de Solidaires <http://la-petite-boite-a-outils.org/tag/lean-management/>) .

L'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) pointait déjà dans une conférence en 2012 les dangers du Lean Management : « Plusieurs études et communications scientifiques questionnent l'atteinte même de ces objectifs, alertant même sur des risques de dégradation des conditions de travail ».

Au quotidien, on constate une destruction des anciens collectifs de travail, la remise en cause de l'organisation du travail et des liens de solidarité, des mises sous pression constantes des agents à tous les niveaux : agents d'exécution, maîtrise et cadres... De nombreux postes sont supprimés.

LA DISPARITION PROGRAMMÉE DES AGENTS DE RÉSERVE

Sur certains établissements, la réserve a été supprimée et sinon des coupes claires ont été faites au niveau des agents de réserve, avec la menace d'une disparition à terme. Au final, ce sont des centaines de milliers d'euros d'économie pour la direction sur les EVS et en terme de moyens temps humains sur les repos compensateurs. Les postes non tenus et les absences augmentent !

⇒ SUD-Rail revendique le rétablissement et le renforcement du nombre d'agents de réserve sur tous les établissements, avec des calculs de la réserve tenant compte des besoins réels.

POINTS 5 MINUTES : LA MOBILITÉ IMPOSÉE

Sur les secteurs en « zones denses », la mise en place de PS et de FS uniques pour les point « 5 minutes » pose de nombreux problèmes : parking, vestiaires, acheminement... Les temps d'habillage et de déshabillage sont remis en cause. Puis les agents en roulement sont répartis sur les différentes gares, ce qui correspond à la systématisation d'une « réserve déguisée », sans pouvoir bénéficier des EVS associés. Sans parler de l'amplitude réduite de présence effective en gare pour les usagers et pour la qualité du service public. Ne pas s'avoir où l'on va bosser est pour nombre d'entre nous anxiogène.

SUD-Rail revendique :

- ⇒ des solutions adaptées pour les parkings et les vestiaires, des garanties sous forme de consignes pour l'acheminement et la sûreté des agents,
- ⇒ L'application du Code du travail (L.3121-3) pour bénéficier du temps nécessaire aux opérations d'habillage et de déshabillage, avec des contreparties.

DES AGENTS EXECUTION ULTRAPOLYVALENTS

Avec la mise en place des « petits collectifs », les agents ont subi la refonte de des roulements, l'ultrapolyvalence, la flexibilité et la mobilité imposées, sans aucune compensation. L'empilement des missions à réaliser et la logique de l'assermentation et des opérations LAF « low-cost » a des effets néfastes. Les absences, le nombre d'agents au bout du rouleau, en ILD, les démissions sont des indicateurs d'un mal-être profond qui ne perturbent pourtant pas la direction.

SUD-Rail revendique :

- ⇒ La mise en place de roulements adaptés aux besoins des agents, avec la garantie de postes de journée pérennisés,
- ⇒ La garantie de passerelles vers d'autres filières et la possibilité de mutations facilitées,
- ⇒ La mise à plat des missions effectuées pour éviter l'ultrapolyvalence, les situations de débordement et l'usure professionnelle,
- ⇒ La revalorisation conséquente de l'Indemnité de Sujétion Transilien et son attribution également aux agents qualif. D



LES M1 EGALEMENT SOUS TENSION PERMANENTE

Les Chefs d'équipe ou M1 ont pour la grande majorité subi la synchronisation de leurs horaires, calés sur ceux des agents, ce qui perturbe les équilibres vie privée/travail.

De plus, leurs missions ont été considérablement alourdies puisqu'une grande partie des charges de travail managériales des DPX (qualif E) ont été transférées à ces agents de qualif. D, d'où de nombreuses alertes sur des risques de « burn-out ». La suppression

En échange de leur « loyauté » (sic !) la direction annonce une prime variable type GIR en fonction des « objectifs » réalisés. Les agents sont mis en concurrence accentuée !

SUD-Rail revendique :

- ⇒ Un allègement de la charge de travail des M1 et une veille concernant leur charge de travail. La pression sur les M1 hors temps de travail doit cesser.
- ⇒ Des formations continues et des espaces d'échange réguliers entre M1 sur le temps de travail,
- ⇒ Des garanties concernant leur évolution de carrière
- ⇒ Des examens de TC et des créations de postes à E.

LUTTER CONTRE LA PRECARITE GENERALISEE

La direction utilise la sous-traitance (Promévil, Aries, City-One, Atalian, Challancin, Itiremia...) et recourt aux contrats CDD et aux intérimaires, pour pallier au sous-effectif chronique par la précarité et l'exploitation à outrance des travailleurs ! Nos dirigeants dilapident l'argent du service public au profit d'entreprises privées ou d'associations de pseudo insertion des travailleurs, complices du libéralisme. Cela représente des millions d'Euro sur les EST.

SUD-Rail revendique :

- ⇒ L'arrêt du recours à l'intérim et l'embauche directe des CDD et intérimaire par l'application de la « directive Nogué ». La fin de la sous-traitance.
- ⇒ 250 recrutements d'agents du cadre permanent sur toute l'IDF,
- ⇒

SUD-Rail portera ces revendications collectives auprès de la direction Transilien, dans l'unité la plus large possible !

FÉDÉRATION SUD-Rail - 17 BOULEVARD DE LA LIBÉRATION 93200 ST DENIS

TEL : 01 42 43 35 75
FAX : 01 42 43 36 67

@ : sud.rail.federation@gmail.com
INTERNET : www.sudrail.fr

FACEBOOK : @sudrailofficiel
TWITTER : @Fede_SUD_Rail