

# DEMANDE DE CONCERTATION IMMEDIATE DDL CITI AGENTS DE VENTE ET AGENTS D'ESCALE DE LA LIGNE LYON - SAG

**SUD-Rail intervient à nouveau en DCI pour améliorer les conditions de travail des agents de vente et d'escale de la ligne Lyon-SAG !**

SUD-Rail était déjà intervenu en septembre concernant le sujet des effectifs dans ces filières, nous avions demandé des embauches en urgence et massives. A l'époque la direction nous avait expliqué ne pas avoir d'autorisation d'embauche mais s'était engagée sur un certain nombre de points. A savoir la réactivation en urgence des offres de postes qui étaient vacants, recherche et/ou finalisation de salariés en reconversions, Embauche d'intérimaires pour soulager les salariés travaillant dans les gares de la ligne Lyon → St André le Gaz; Formation et habilitation de l'encadrement local pour intervenir exceptionnellement en cas de situation dégradée; augmentation de 20% de la prime de travail pour les agents impactés par la situation et par décalage travaillant dans de mauvaises conditions quotidiennement.

Nous sommes au mois de décembre et force est de constater que pas grand-chose n'a évolué. Les agents travaillent toujours dans de mauvaises conditions et les mesures décidées en Septembre ne sont toujours pas mises en place. SUD-Rail a poussé la direction lors de cette DCI du 21 Décembre à réagir, voici ci-dessous les engagements de la direction suite à cette DCI :

## Sur les effectifs:

La Verpillière : arrivée d'un agent du Technicentre en reconversion au 01/02/2021.

Bourgoin Jallieu : offre de poste de vendeur à la Bourse de l'Emploi en cours, remplacement d'un agent d'Escale et d'un agent d'Escale réserve courant janvier.

La Tour du Pin : offre de poste à la Bourse de l'Emploi en cours.

Lyon Jean Macé : arrivée d'un vendeur de l'UOS SE courant janvier, et d'une reconversion de la DDL Krono dès le 4 janvier. Un autre recrutement interne en prévision d'un mouvement est en cours.

Saint-André le Gaz : arrivée d'un agent filière 27 de la DDL Alpes au 18/01

## Sur la formation aux outils des assistants DPX

L'assistante DPX est formée à la vente, il lui reste à monter en compétence sur l'outil MOZAIC.

Les assistants DPX filière 27 sont formés à tous les postes pour permettre aux agents de prendre les congés.

## Sur la reconnaissance aux agents travaillants dans des conditions déplorables:

Une majoration de 20% de la prime de travail des mois de novembre et décembre sera accordée aux agents les plus impactés par ces difficultés.

**EN CAS DE PROBLEMES  
OU DE QUESTIONS,  
CONTACTEZ VOS DELEGUÉS SUD RAIL**

