

**Transilien : effectif réduit, polyvalence : toujours plus de charge pour les agents commerciaux en gare !  
Sachons dire NON ! Mobilisons-nous !  
Appel intersyndical à la grève à Paris Nord.**

**SNCF Transilien & Ile-de-France Mobilités détruisent méthodiquement & systématiquement :**

⇒ l'humanisation des gares mis en place qui consistait à une présence d'agents SNCF du premier au dernier train,

⇒ les bulles d'accueil, les guichets des gares et les agences navigo,

⇒ organise la répression des usagers sans billets par la massification des opérations de lutte anti-fraude.

Dans toutes les régions, établissements après établissement, la direction Transilien a profité du renouvellement du contrat Ile de France Mobilités pour faire payer aux salarié.es la baisse projetée des coûts d'exploitation. Après une première réorganisation en juin 2021 à Paris-Est (la direction d'EPT4 annonce déjà la prochaine), c'est au tour de Paris Nord (HBK) et de PSL. Les premières réunions ont eu lieu dans les régions Paris rive gauche, Paris sud est et à Paris nord à suivre...

## **EN QUOI CONSISTENT LES RÉORGANISATIONS ?**

Dans la continuité des « petits collectifs, ou de Proxilien » les réorganisations se succèdent.

La suppression des postes d'agents d'exécution, des dirigeants de proximité des (qualification E, TC), le transfert de tâches sur des agents de qualification D (ACM - M1), l'usage de l'intérim et une baisse de plus ou moins importante de la réserve et les suppression de poste ont permis des **économies conséquentes pour TRANSILIEN et une surcharge de travail pour les agents.**

### **Envahissement des locaux par les agents en grève !**



Le 5 octobre, en grève à l'appel des Organisations syndicales, l'Assemblée générale a décidé d'envahir les locaux de la direction d'HBK pour montrer leur détermination à repousser l'organisation projetée par les patrons. Bravo à toutes et tous ! **On ne lâche rien !**

L'étape actuelle consiste à poursuivre la **politique : dumping social et lean management** en appliquant la même recette **avec des proportions différentes** suivant les établissements (postes supprimés (PSL : 100, N&U (Paris Rive Gauche) : 32 et à PNO au moins 30 qui sont déjà vacants), amplitude et jours de présence d'agents SNCF, part de réserve très réduite, volume à la hausse des « petits collectifs », externalisations de certaines tâches, transformation des gares en PANG, attaque sur les postes de jours, plurifonctionnalité et ultra-polyvalence etc.)

- ⇒ suppression de la majorité des postes d'agents de réserve, utilisation massive **d'intérimaires**. La précarisation de nos emplois se poursuit avec l'externalisation des objets trouvés, parfois de l'aide aux personnes à mobilités réduites ou encore de la gestion des flux sur les quais à Samsic Event.
- ⇒ suppression de la présence en extrême soirée, samedis et dimanches *dans la quasi-totalité des gares, considérées comme de moindre importance.*
- ⇒ augmentation du nombre de roulement en 6h-14h, des postes de jours passent à la trappe ou pourraient être prochainement menacés.
- ⇒ attaques sur les indemnités de langues ou réduction à l'anglais.
- ⇒ suppression des maitres-chiens, remplacement par des agents de sécurité, ceux de nuits ne sont plus rémunérés sur 12h mais parfois sur 8h + 4h de coupures.

## **Mais qu'est-ce que le lean ?**

Le but du lean est d'instaurer un flux tendu permanent, et donc une course à la productivité. Lean en anglais signifie maigre.

La flexibilité et la polyvalence est égale à une diminution de personnel dans les gares.

Les réorganisations permanentes ont aussi pour objet de déstabiliser les travailleuses et travailleurs comme de détruire les collectifs de travail.

**PAR LA GRÈVE,  
STOPPONS LES**



**Transilien menace actuellement les agents d'HBK. Après 1 journée de grève, Assemblées Générales et 2 rassemblements, ils se mobilisent à nouveau par la grève le 2 novembre !**

**Répondons à la hauteur de leur attaque, soyons prêts à nous mobiliser pour imposer une réelle politique de service public.**  
**Nous ne sommes pas de la chair à patron !**